

Condiciones generales de contratación

Puedes descargar y guardar este documento en formato PDF haciendo [clic aquí](#). Para abrir el archivo PDF, necesitas disponer del programa gratuito Adobe Reader (disponible para descarga en www.adobe.es) o de un programa similar compatible con el formato PDF.

1- Objeto y aceptación de las condiciones generales

El sitio web www.shop.loisjeans.com (en adelante, el «Sitio») es una web de comercio electrónico accesible por internet, en la dirección www.shop.loisjeans.com y abierta a cualquier usuario de la red (en adelante, el «Usuario»).

El propietario de la web es la sociedad MELOPHONE SPAIN S.L.U provista con CIF B82934332 y domicilio social en C/ Monte Esquinza nº 26, 2º Pta Derecha, 28010 - Madrid y email administracion@shop.jeans.com

El Sitio permite navegar al Usuario libremente por las diferentes páginas del Sitio sin que ello le comprometa de cara a un posible pedido. El sitio permite al Vendedor proponer la venta de determinados productos como sugerencia a los Usuarios que naveguen en él.

Para la aplicación de las presentes condiciones, se acuerda que el Usuario y el Vendedor se denominarán conjuntamente las «Partes» e individualmente la «Parte», y que el Usuario que haya confirmado un pedido pasará a denominarse «Comprador».

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 59/2003 de 19 de diciembre sobre la firma electrónica, se recuerda que la validación de un albarán de pedido tal y como se precisa en el art.4.3 que figura a continuación descrito, en estas condiciones, constituye una firma electrónica, que tiene entre las partes el mismo valor que una firma manuscrita.

El Usuario que quisiera comprar en este Sitio declara ser mayor de 18 años. Los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por menores a su cargo.

2- Productos comercializados en el Sitio Web

Todas las ofertas de los productos propuestos en el Sitio están limitadas a el territorio Peninsular Español e Islas Baleares.

Conforme al art. 40 del a Ley 47/2002 de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación al Comercio Minorista de 15 de enero, y la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, antes de hacer el pedido, el Comprador tiene derecho a informarse en el Sitio de las características esenciales de los productos que desea encargar.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los Productos a la venta, no tienen carácter contractual, siendo únicamente ilustrativos y, no comprometen la responsabilidad del vendedor, que hace todo lo posible para garantizar que los colores que muestran los productos en las fotos expuestas en la web sean fieles a los productos originales, pudiendo darse variaciones debidas, sobre todo, a las limitaciones técnicas de las posibilidades de color de un equipo informático.

Las ofertas de compra, incluidas las promociones, son válidas. En las fechas que se indiquen en la web y en función de las existencias disponibles, de las que se informará en cada promoción.

3- Precios de los productos y/o servicios

Los precios que figuran en este Sitio están expresados en Euros, e incluyen el impuesto sobre el valor añadido I.V.A aplicable en el momento del pedido, cualquier cambio de dicho impuesto repercutirá en el precio de los productos vendidos por el Vendedor en su Sitio, entendiéndose queda claro que los productos encargados se facturan a los precios vigentes en el momento de realizarse el pedido.

Se incluyen los gastos de envío, los cuales se facturan al precio de los productos adquiridos, a continuación del importe del pedido. Los gastos de envío expedición se indicarán antes de que el Comprador realice el pedido.

4- Pedidos

El Pedido se realiza de forma online por el método de "carga de cesta" cuando el cliente ha terminado de realizar su pedido, se le piden los datos pertinentes (Nombre, dirección, teléfono, dirección del envío y observaciones) luego se pasa al proceso de pago que se realiza mediante pasarela de pago Paypal o mediante tarjeta bancaria. Cuando el pago esta realizado, el cliente recibe la confirmación por parte de la tienda y una copia de su factura.

5- Pagos

Todos los pedidos se abonarán en euros

Para abonar su pedido, el Comprador dispone del siguiente medio de pago: pasarela de pago PAYPAL y tarjeta Bancaria.

Las tarjetas de crédito aceptadas son Visa crédito y débito, MasterCard y American Express.

El comprador garantiza al Vendedor que dispone de las autorizaciones necesarias para utilizar el medio de pago elegido en el momento de realizar el pedido.

El vendedor se reserva el derecho a suspender o anular cualquier pedido y/o entrega, sea cual sea su naturaleza y nivel de tramitación, en caso de impago de cualquier cantidad debida por el comprador o de problemas de pago.

Con el fin de combatir el fraude en internet, los pagos relativos al pedido del comprador podrán remitirse a autoridades competentes para su comprobación.

Para garantizar la seguridad del os pagos con su tarjeta de crédito, el comprador deberá transmitir el código de seguridad CVV de su tarjeta de crédito. Todos los datos proporcionados a estos efectos serán encriptados para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de estos, alojándose en un servidor certificado por el protocolo SSL (Secure Socket Layer)

6- Entrega de los pedidos

Los productos se entregarán en la dirección de la España Peninsular e Islas Baleares, Canarias o Francia que haya sido indicada por el Comprador al hacer el pedido.

La entrega se realizará en un plazo medio de 2 a 5 días laborables a contar desde la recepción del pedido por el Vendedor en Península e Islas Baleares y para pedidos de Canarias entre 10 a 15 días laborables.

Para las entregas en los destinos de Francia se realizarán a través de SEUR en aquellas zonas que estén contempladas en la web www.loisjeans.fr será de 3 a 7 días laborables.

7- Derecho de desistimiento

El Vendedor acepta la devolución de cualquier artículo comprado en su Sitio, si se produce la devolución en los 14 días hábiles siguientes a la recepción del pedido por el Comprador. En principio los gastos de envío del paquete de devolución corren a cargo del Comprador salvo error en la referencia o producto defectuoso.

Los Productos deben obligatoriamente devolverse al Vendedor en perfecto estado para su comercialización (embalaje original, Productos perfectamente sellados, no usados, ni rotos y con la etiqueta)

Si cumple con todas estas formalidades el reembolso se efectuará en los 2 días naturales siguientes a la recepción del paquete devuelto y como muy tarde en los 14 días naturales días siguientes a la fecha en que se haya ejercido tal derecho.

8- Devolución y reembolso de los productos. Instrucciones para la devolución de los productos

Independientemente del motivo que te lleve a devolver los productos al Vendedor, se recomienda al Comprador seguir estas instrucciones a fin de facilitar la tramitación de la devolución, les enviamos a la empresa de transporte que corresponda para recoger los productos.

9- Exención de responsabilidad

El Vendedor no asume responsabilidad alguna por el incumplimiento total o parcial en la ejecución del presente contrato en caso de agotarse las existencias o indisponibilidad de un Producto como consecuencia de un hecho de fuerza mayor de huelga total o parcial principalmente de los servicios de mensajería, medios de transporte y/ o comunicación, salvo promociones de precio no destinadas a liquidar existencias

El Vendedor no se hace responsable:

- De cualquier pérdida de datos, ficheros por parte del comprador que deberá guardar los datos con todas las precauciones debidas,
- De las interrupciones del Sitio;
- De cualquier anomalía de funcionamiento de los programas.
- De los daños derivados de la intrusión fraudulenta de terceros que suponga la modificación de la información facilitada en el sitio; y en general, de los daños y perjuicios directos o indirectos, sean cuales sean las causas, los orígenes, la naturaleza o las consecuencias, incluyendo las pérdidas de beneficios, clientes, datos y cualquier otra pérdida de bienes inmateriales que pueda producirse por el acceso al sitio o por la imposibilidad de acceder, así como por el uso del sitio o por la credibilidad concedida a cualquier información procedente directa o indirectamente de él.

10- Propiedad Intelectual

De conformidad con la legislación que regula la propiedad de los derechos intelectuales y similares, el presente Sitio y todos sus elementos, marcas, diseños, fotografías, textos, ilustraciones, logotipos, secuencias animadas o no, sonoras o no, gráficas, etc., así como su recopilación son propiedad exclusiva del Vendedor, quien no concede más licencia o derecho que el de consultar el Sitio. Únicamente se autoriza la reproducción o el uso de la totalidad o parte de estos elementos con fines informativos para uso personal y privado, prohibiéndose expresamente la reproducción y el uso de copias realizadas para otros fines. Se prohíbe el uso, la reproducción, la de duplicación, la copia, la venta, la reventa, la accesibilidad, la modificación o cualquier otra explotación, ya sea en todo o en parte, del Sitio, su contenido o las marcas para cualquier propósito, salvo previa autorización por escrito del Vendedor (...)

Cualquier otro uso será constitutivo de falsificación y sancionable según la Propiedad Intelectual, salvo autorización previa y escrita de la MARCA.

11- Protección de datos de carácter personal

De acuerdo con la normativa en protección de datos personales, se indica que los datos personales recopilados mediante el formulario de realización de pedido se destinarán exclusivamente a la gestión de este.

En la realización de este Usted tendrá la posibilidad de aceptar que sus datos se incorporen en el Registro de la Actividad de Tratamiento de la empresa, con la finalidad de facilitar la realización de futuros

Los datos bancarios del proceso se guardan en una base de datos diseñada a tal efecto y no se conservarán, únicamente mientras se efectúa la compra, realiza el pago y hasta transcurrido el periodo de desistimiento

La página cumple con todas las medidas de seguridad adecuadas, con certificado emitido por **ESET SSL Filter CA**

Usted podrá ejercitar el derecho de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, portabilidad supresión y oposición, debidamente acreditado en la dirección arriba indicada o a través de nuestro email administracion@shop.loisjeans.com